

Dote Scuola – componente Merito

DOMANDE FREQUENTI

1. Accesso a Bandi e Servizi	4
1.1 Con quali sistemi di autenticazione posso accedere a Bandi e Servizi?	4
1.2 Per presentare domanda di Dote Scuola posso accedere a www.bandiregione.lombardia.it con password e pin?	4
1.3 Ho bisogno di aiuto nella compilazione di una domanda di Dote Scuola: chi posso contattare?	4
2. Compilazione Domanda	5
2.1 Sono un genitore affidatario e devo presentare domanda di contributo anche per mio figlio biologico: come fare?	5
2.2 Sono un genitore con più figli (non in affido): devo presentare più domande di contributo?	5
2.3 Sono uno studente maggiorenne: posso presentare domanda?	5
2.4 Posso presentare domanda per più contributi di Dote Scuola?	5
2.5 Posso presentare domanda per più contributi aventi la stessa finalità erogati da altri Enti pubblici e/o privati?	5
2.6 Che cos'è il Codice Meccanografico della Scuola?	5
2.7 Ho compilato la domanda, posso ritenere terminata la procedura?	6
2.8 È possibile modificare una domanda protocollata?	6
2.9 Posso presentare una nuova domanda senza aver rinunciato alla precedente? ...	6
2.10 Dove posso visualizzare la domanda presentata?	6
2.11 Sulla piattaforma Bandi e Servizi visualizzo un bollino (rosso o verde) in prossimità della domanda: cosa indica?	6
3. Dote Scuola – componente Merito	7
3.1 Per quali studenti si può presentare domanda?	7
3.2 Quando si potrà presentare la domanda?	7
3.3 È possibile presentare domanda nel caso lo studente abbia compiuto 21 anni? ...	7
3.4 Nel caso di minori in affido, chi può presentare la domanda?	7
3.5 Nel caso di minori in affido, come verrà erogato il contributo?	7
3.6 Un cittadino residente fuori Regione, ma i cui figli frequentano Scuole in Lombardia, può fare domanda?	7
3.7 Non trovo la Scuola che mio figlio ha frequentato cosa posso fare?	7

3.8	Quando e come saprò se mio figlio è beneficiario del contributo?	8
3.9	A quanto ammonta il contributo Merito?	8
3.10	Sono beneficiario del contributo Merito, come verrà erogato?	8
3.11	Quando scade il contributo Dote Scuola – componente Merito anno scolastico e formativo 2024/2025?	9
3.12	Dove posso spendere il contributo?	9
3.13	Quali spese copre il contributo?	9
4.	Contatti	10

1. Accesso a Bandi e Servizi

1.1 Con quali sistemi di autenticazione posso accedere a Bandi e Servizi?

È possibile accedere con SPID, CIE o CNS/PIN e lettore di smartcard con le seguenti modalità:

- utilizzando SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale);
- mediante CNS (Carta Nazionale dei Servizi), con PIN personale e lettore della Carta;
- mediante CIE (Carta d'Identità Elettronica), utilizzando:
 - PIN personale e lettore della Carta;
 - smartphone dotato di interfaccia NFC e dell'app "Cie ID";
 - computer e smartphone dotato di interfaccia NFC e dell'app "Cie ID".

Per tutte le informazioni e le istruzioni operative si rimanda ai seguenti link istituzionali:

<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/servizi-e-informazioni/cittadini/diritti-e-tutele>

<https://www.cartaidentita.interno.gov.it/identificazione-digitale/entra-con-cie/>

1.2 Per presentare domanda di Dote Scuola posso accedere a www.bandi.regione.lombardia.it con password e pin?

No, è necessario accedere a *Bandi e Servizi* con i seguenti sistemi di riconoscimento: SPID, CIE o CNS/PIN.

1.3 Ho bisogno di aiuto nella compilazione di una domanda di Dote Scuola: chi posso contattare?

Per informazioni e segnalazioni relative all'Avviso, è possibile contattare:

- l'Ufficio *Dote Scuola*, all'indirizzo merito@regione.lombardia.it;
- il call center regionale, dal lunedì al sabato, dalle 8.00 alle 20.00, esclusi i festivi:
 - da rete fissa: al numero verde gratuito 800.318.318 (scegliendo l'opzione 1);
 - da rete mobile o dall'estero: al numero a pagamento (al costo previsto dal proprio piano tariffario) 02 3232 3325 (scegliendo l'opzione 1).

Per assistenza tecnica sull'utilizzo del servizio online della piattaforma *Bandi e Servizi – Sistema Agevolazioni* scrivere a bandi@regione.lombardia.it o contattare il numero verde 800.131.151, attivo dal lunedì al sabato (esclusi i festivi):

- dalle ore 8.00 alle ore 20.00, per i quesiti di ordine tecnico;
- dalle ore 8.30 alle ore 17.00, per richieste di assistenza tecnica.

2. Compilazione Domanda

2.1 Sono un genitore affidatario e devo presentare domanda di contributo anche per mio figlio biologico: come fare?

La domanda di contributo per i figli biologici deve essere presentata separatamente da quella per i figli affidatari. Per procedere alla compilazione di domande separate, è necessario inviare una richiesta di sblocco indicando l'ID della bozza della domanda e il Codice Fiscale del richiedente all'indirizzo merito@regione.lombardia.it, in quanto la piattaforma *Bandi e Servizi* consente l'inserimento di un'unica domanda per ciascun richiedente.

2.2 Sono un genitore con più figli (non in affido): devo presentare più domande di contributo?

No, la domanda è unica. È necessario inserire nella domanda i dati relativi a tutti i figli per cui viene presentata richiesta di contributo.

2.3 Sono uno studente maggiorenne: posso presentare domanda?

Sì, lo studente maggiorenne può presentare autonomamente domanda di contributo, dichiarando la sussistenza dei requisiti richiesti nell'Avviso. Lo studente maggiorenne non può presentare domanda per altri componenti del nucleo familiare. La richiesta di contributo per uno studente maggiorenne può essere presentata, in alternativa, dal genitore.

2.4 Posso presentare domanda per più contributi di Dote Scuola?

Sì, è possibile. I contributi delle diverse misure del Sistema Dote Scuola sono cumulabili.

2.5 Posso presentare domanda per più contributi aventi la stessa finalità erogati da altri Enti pubblici e/o privati?

Sì, è possibile, ma occorre verificare se è consentito anche dal regolamento degli altri Enti pubblici e/o privati.

2.6 Che cos'è il Codice Meccanografico della Scuola?

Il codice meccanografico identifica univocamente le Scuole e gli Istituti dislocati sul territorio italiano. Per trovare il codice meccanografico della Scuola frequentata dallo studente si può utilizzare la piattaforma "Unica" attraverso lo strumento di ricerca "Scuola in Chiaro" del sito del Ministero dell'Istruzione e del Merito, all'indirizzo <https://unica.istruzione.gov.it/sic>. È importante verificare che il codice meccanografico corrisponda alla Scuola frequentata e non all'Istituto principale (infatti all'interno di uno stesso Istituto possono essere presenti più indirizzi scolastici, ai quali corrispondono codici meccanografici differenti).

2.7 Ho compilato la domanda, posso ritenere terminata la procedura?

No, per concludere la compilazione della domanda occorre selezionare il pulsante

INVIA AL PROTOCOLLO

In tal modo, la domanda di contributo è inviata al protocollo di Regione Lombardia e il richiedente riceverà una mail di avvenuta protocollazione. Solo al momento della ricezione della mail si considera terminata la procedura.

ATTENZIONE: le domande lasciate in bozza, per le quali non è stato perfezionato l'invio a Regione Lombardia con il rilascio del numero di protocollo, non risultano trasmesse e, pertanto, non sono ammissibili.

2.8 È possibile modificare una domanda protocollata?

No, una volta effettuato l'invio della domanda non sarà più possibile modificare i dati inseriti. Occorre rinunciare alla domanda presentata e, solo a seguito di rinuncia, presentare una nuova domanda **entro il termine di scadenza dell'Avviso**.

2.9 Posso presentare una nuova domanda senza aver rinunciato alla precedente?

No, è necessario rinunciare alla precedente, **entro il termine di scadenza dell'Avviso**, prima di presentare un'altra domanda.

2.10 Dove posso visualizzare la domanda presentata?

Sulla piattaforma *Bandi e Servizi*, alla sezione "**La mia area**" è possibile visualizzare il dettaglio della domanda e lo stato della pratica.

2.11 Sulla piattaforma Bandi e Servizi visualizzo un bollino (rosso o verde) in prossimità della domanda: cosa indica?

Il colore del bollino indica la "lavorabilità" della domanda: il colore verde indica che la domanda è ancora lavorabile dall'utente, il colore rosso indica che la domanda non è più "lavorabile" dall'utente. Il colore non è in alcun modo indicativo circa l'ammissibilità o non ammissibilità della domanda.

3. Dote Scuola – componente Merito

3.1 Per quali studenti si può presentare domanda?

Studenti residenti in Lombardia che hanno conseguito nell'anno scolastico e formativo 2024/2025 i seguenti risultati:

- media finale delle votazioni conseguite (con esclusione del voto di Religione) pari o superiore a 9 per gli studenti delle classi terze e quarte del sistema di istruzione;
- valutazione finale di 100 e lode all'esame di Stato per gli studenti del sistema di istruzione;
- votazione di 100 all'esame di diploma professionale per gli studenti delle classi quarte del sistema di istruzione e formazione professionale (IeFP);

Lo studente non deve aver compiuto 21 anni al momento della compilazione della domanda.

3.2 Quando si potrà presentare la domanda?

La domanda di partecipazione deve essere presentata esclusivamente online sulla piattaforma *Bandi e Servizi* (al seguente link [Bandi e Servizi](#))

a partire dalle ore 12.00 del 23 settembre 2025 ed entro le ore 12.00 del 30 ottobre 2025

ATTENZIONE: le domande in bozza, non protocollate entro le ore 12.00 del 30 ottobre 2025, non risultano trasmesse e, pertanto, non sono ammissibili.

3.3 È possibile presentare domanda nel caso lo studente abbia compiuto 21 anni?

No, il limite d'età massimo dello studente per presentare domanda è stabilito in 21 anni non compiuti al momento della compilazione della domanda.

3.4 Nel caso di minori in affido, chi può presentare la domanda?

Per i minori in affido, la richiesta può essere presentata dalla persona fisica/giuridica (famiglia affidataria/comunità) presso cui il minore è collocato oppure dal rappresentante legale dell'Ente affidatario (es. Comune, Associazioni, ...).

3.5 Nel caso di minori in affido, come verrà erogato il contributo?

Nel caso in cui si presenti la domanda in qualità di Rappresentante legale/Famiglia affidataria/Comunità, il sistema richiede di indicare la modalità di erogazione del contributo desiderata: buono acquisto virtuale disponibile su CNS/CRS studente oppure voucher elettronico ovvero la carta fisica Ticket Service di Edenred che verrà inviata all'indirizzo di residenza del Rappresentante legale/Famiglia affidataria/Comunità.

3.6 Un cittadino residente fuori Regione, ma i cui figli frequentano Scuole in Lombardia, può fare domanda?

No, la domanda può essere presentata solo per studenti residenti in Lombardia.

3.7 Non trovo la Scuola che mio figlio ha frequentato cosa posso fare?

È necessario comunicare i dati relativi alla Scuola all'indirizzo merito@regione.lombardia.it, indicando:

- ID domanda;
- denominazione della Scuola;
- indirizzo della Scuola;
- codice meccanografico della Scuola.

3.8 Quando e come saprò se mio figlio è beneficiario del contributo?

Il decreto che approva l'elenco dei beneficiari sarà pubblicato sul portale istituzionale www.regione.lombardia.it e su <https://www.bandi.regione.lombardia.it> entro i termini indicati nel bando.

Ciascun richiedente riceverà, all'indirizzo e-mail indicato in domanda, una comunicazione con l'esito dell'istruttoria (domanda ammessa, ammessa con riserva e quindi in attesa di integrazione documentale, non ammessa) e il valore del contributo assegnato a ciascuno studente ammesso.

Ciascun beneficiario riceverà, inoltre, una comunicazione da parte di EDENRED ITALIA SRL, all'indirizzo e-mail indicato in domanda, contenente il Codice Dote Scuola e le istruzioni per utilizzare il contributo.

Agli studenti diplomati del Sistema di istruzione e del Sistema di istruzione e formazione professionale (IeFP) saranno inoltre inviate le istruzioni per il rimborso delle spese per iscrizione e frequenza di Istituti di Formazione Tecnica Superiore (IFTS), Istituti Tecnici Superiori (ITS), Università ed altre Istituzioni di Alta Formazione.

ATTENZIONE: Si invita a fornire in domanda un indirizzo e-mail "attivo e funzionante" e a verificare la corretta digitazione dello stesso, poiché le comunicazioni ufficiali degli uffici regionali, effettuate successivamente alla presentazione della domanda, saranno inviate a tale indirizzo e-mail.

3.9 A quanto ammonta il contributo Merito?

Il valore del contributo è il seguente:

- a) euro **500,00** per gli studenti con la media pari o superiore a 9 al termine delle classi III e IV del Sistema di istruzione;
- b) euro **1.500,00** per gli studenti con la votazione di 100 all'esame di Diploma professionale del IV anno del Sistema di istruzione e formazione professionale (IeFP) oppure di 100 e lode all'esame di Stato del Sistema di istruzione.

Attenzione: nel caso in cui l'importo complessivo delle domande ammissibili risulti superiore allo stanziamento previsto, i contributi potranno essere rimodulati.

3.10 Sono beneficiario del contributo Merito, come verrà erogato?

Gli studenti delle classi III e IV del Sistema di istruzione riceveranno un buono virtuale per l'acquisto di libri di testo, dotazioni tecnologiche e materiale didattico.

Gli studenti diplomati del Sistema di istruzione e formazione professionale (IeFP) e del Sistema di istruzione riceveranno un buono virtuale per l'acquisto di materiale didattico oppure con il rimborso delle spese documentate di iscrizione e frequenza a percorsi accademici o di formazione superiore in Italia e all'estero la cui emissione, gestione, controllo e rendicontazione è affidata a EDENRED ITALIA SRL.

3.11 Quando scade il contributo Dote Scuola – componente Merito anno scolastico e formativo 2024/2025?

Il contributo dovrà essere utilizzato entro il 30 settembre 2026.

3.12 Dove posso spendere il contributo?

Il contributo è spendibile presso la rete distributiva convenzionata con EDENRED Italia SRL oppure, solo nel caso dei diplomati del Sistema di istruzione e formazione professionale (leFP) e del Sistema di istruzione, il contributo può essere utilizzato per il rimborso delle spese per iscrizione e frequenza di Istituti di Formazione Tecnica Superiore (IFTS), Istituti Tecnici Superiori (ITS), Università ed altre Istituzioni di Alta Formazione, in Italia e all'estero.

3.13 Quali spese copre il contributo?

Il contributo è destinato all'acquisto di libri di testo (anche universitari e per la formazione superiore), dotazioni tecnologiche e strumenti per la didattica presso la rete di negozi convenzionati "Dote Scuola".

Nella categoria libri di testo rientrano, ad esempio: i libri di testo, di narrativa, i dizionari, sia cartacei sia digitali, in lingua italiana e/o in lingua straniera.

Nella categoria dotazioni tecnologiche rientrano, ad esempio: personal computer, tablet, lettori di libri digitali, stampanti, software (programmi e sistemi operativi a uso scolastico, anche per disturbi dell'apprendimento e disabilità), strumenti per l'archiviazione di dati (come chiavette USB, CD/ DVD/ CD-ROM, memory card, hard disk esterni), dispositivi di input (come tastiere, e-pencil, lettori smart-card, mouse), di output (come monitor pc, stampanti) e ogni hardware legato al pc con la sola eccezione del materiale di consumo, ovvero cartucce, toner, carta, ad esempio.

Tra i materiali per la didattica rientrano, ad esempio, gli strumenti per il disegno tecnico (come compassi, righe e squadre, goniometri), per il disegno artistico (come pennelli, spatole, acquarelli, pennarelli, colori), mezzi di protezione individuali ad uso laboratoriale (come divise, protezioni e calzature antinfortunistiche), strumenti musicali richiesti dalle scuole per attività didattica.

Non rientrano, infine, nella categoria dei prodotti acquistabili i materiali di consumo quali, ad esempio, penne, matite, quaderni, fogli, diari e astucci, zaini e cartelle.

Il contributo può essere utilizzato per l'accesso a beni e servizi di natura culturale (come ad esempio mostre, musei, teatro).

Esclusivamente per gli studenti delle classi quinte del sistema di istruzione che hanno conseguito una valutazione finale di 100 e lode all'esame di Stato e per gli studenti delle classi quarte del sistema di istruzione e formazione professionale (leFP) che hanno raggiunto la votazione di 100 agli esami di diploma professionale, il contributo può essere utilizzato per il rimborso delle spese di iscrizione e frequenza di Istituti di Formazione Tecnica Superiore (IFTS), Istituti Tecnici Superiori (ITS), Università e altre istituzioni di alta formazione. Il rimborso è calcolato fino a un massimo di 1.500,00 euro.

4. Contatti

Per assistenza tecnica sull'utilizzo del servizio online della piattaforma *Bandi e Servizi* scrivere a bandi@regione.lombardia.it o contattare il numero verde [800.131.151](tel:800.131.151), attivo dal lunedì al sabato (escluso festivi) nelle seguenti fasce orarie:

- dalle ore 8.00 alle ore 20.00, per i quesiti di ordine tecnico;
- dalle ore 8.30 alle ore 17.00, per richieste di assistenza tecnica.

Per informazioni e segnalazioni relative all'Avviso, è possibile contattare:

- l'**Ufficio Dote Scuola**, via mail, all'indirizzo merito@regione.lombardia.it;
- il call center regionale, dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00, esclusi i festivi:
 - da rete fissa: il numero verde gratuito [800.318.318](tel:800.318.318) (scegliendo l'opzione 1);
 - da rete mobile o dall'estero: il numero [02 3232 3325](tel:02.3232.3325) (scegliendo l'opzione 1), a pagamento al costo previsto dal proprio piano tariffario.

Per informazioni e segnalazioni relative all'utilizzo del contributo è possibile contattare **EDENRED ITALIA SRL:**

- Assistenza clienti telefono [02 8284 3713](tel:02.8284.3713) (dal lunedì al venerdì 9:00 - 12:30 e 14:00 - 17:30)
 - Casella di posta elettronica vouchersociale-it@edenred.com in caso di:
 - mancata ricezione del Codice Dote Scuola
 - problemi tecnici nell'utilizzo del contributo
 - delega ad altro maggiorenne
 - Sito web <https://beneficiari.edenred.it/web/ticket-service/recuperapin> in caso di smarrimento del Codice Dote Scuola
-