



Regione Lombardia

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali 2016/679
Avviso Dote Scuola – componente Merito, anno scolastico e formativo 2024/2025

Il presente documento ha lo scopo di informarLa circa la liceità e le finalità del trattamento dei dati personali da Lei forniti e confermarLe che le operazioni di trattamento avverranno nel pieno rispetto dei principi di correttezza e trasparenza nonché di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Pertanto, in armonia con quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito “Regolamento”), dal DLgs n. 196 del 30 giugno 2003, così come modificato dal DLgs n. 101 del 10 agosto 2018 (di seguito “Codice Privacy”), Le forniamo le seguenti, precise e chiare informazioni sul trattamento dei dati personali, secondo le prescrizioni di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento.

1. Il Titolare del trattamento.

Il Titolare del trattamento è l'Ente pubblico Regione Lombardia, con sede in Piazza Città di Lombardia, 1 – 20124 Milano.

2. Finalità e base giuridica del trattamento.

La informiamo che durante le operazioni di trattamento saranno raccolte le seguenti categorie di dati personali, per le finalità e secondo le basi giuridiche di seguito indicate:

Finalità	Base giuridica	Categorie di dati personali
<ol style="list-style-type: none">Assegnazione dei contributi in favore degli studenti che si sono distinti negli studi nel corso dell'anno scolastico 2024/2025, finalizzati a sostenere le spese di acquisto di libri di testo, dotazioni tecnologiche, strumenti per la didattica o le spese di iscrizione e frequenza a Percorsi accademici o di Formazione superiore, in Italia o all'estero;Attività di assistenza su richiesta del cittadino attraverso i canali regionali preposti (nello specifico, via call center e via e-mail), al fine di supportare gli utenti nella corretta fruizione del servizio, nonché garantire l'accesso ai contributi regionali, previa sussistenza delle condizioni previste dall'Avviso Dote Scuola.	<p>Il trattamento è necessario:</p> <ul style="list-style-type: none">per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare: articolo 6 (1), lettera e), del GDPR nonché articolo 2-ter del Codice Privacy;	<p>Dati personali comuni degli studenti: nome, cognome, Comune di nascita, Provincia di nascita, data di nascita, Comune di residenza, Provincia di residenza, indirizzo di residenza, codice fiscale, indirizzo mail, recapito mobile.</p> <p>Dati personali comuni dei soggetti che rappresentano legalmente gli studenti: nome, cognome, Comune di nascita, Provincia di nascita, data di nascita, Comune di residenza, Provincia di residenza, indirizzo di residenza, codice fiscale, indirizzo mail, recapito mobile, documentazione attestante la qualifica di rappresentante legale del minore.</p> <p>Dati personali comuni dei soggetti che richiedono assistenza: indirizzo e-mail del mittente, nonché informazioni di natura personale strettamente necessarie a fornire riscontro agli interessati.</p>

3. Processo decisionale interamente automatizzato, compresa la profilazione.

Lei ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato dei Suoi dati personali, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che La riguardano o incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona.

In relazione al servizio di assistenza regionale, si precisa che le richieste inoltrate tramite il canale e-mail sono gestite anche con il supporto di un sistema automatizzato che utilizza un modello linguistico di grandi dimensioni (Large Language Model – LLM) e

una tecnologia di tipo RAG (Retrieval-Augmented Generation). Tale sistema ha l'unico scopo di assistere il personale regionale nella formulazione delle risposte, al fine di migliorare l'efficienza del servizio.

In ogni caso, tutte le comunicazioni inviate ai cittadini sono sempre soggette a validazione da parte di operatori umani appositamente incaricati e nessuna decisione automatizzata viene adottata nei confronti dell'interessato.

4. Obbligo del conferimento di dati personali. Conseguenze in caso di un eventuale rifiuto.

Il conferimento dei Suoi dati personali è necessario e, pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per il Titolare di svolgere correttamente tutti gli adempimenti, tra cui l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito.

5. Comunicazione e diffusione a terzi di dati personali.

I destinatari dei Suoi dati personali sono stati adeguatamente istruiti per poterli trattare ed assicurano il medesimo livello di sicurezza offerto dal Titolare.

I Suoi dati potranno essere comunicati, per obblighi di legge o per finalità istituzionali, ad altri Titolari autonomi di trattamento dei dati, tra cui Enti pubblici o privati, quali il Ministero dell'Istruzione e del Merito.

I Suoi dati personali non saranno diffusi.

Inoltre, i Suoi dati personali sono comunicati a soggetti terzi (ad esempio, fornitori), in qualità di Responsabili del trattamento, appositamente nominati, che forniscono al Titolare del trattamento prestazioni o servizi strumentali alle finalità indicate nella presente informativa.

Il Titolare del trattamento ha nominato come Responsabile del trattamento ARIA S.p.A., con sede in via T. Taramelli, 26 – Milano, quale gestore della piattaforma *Bandi e Servizi*, per la finalità di raccolta strutturata delle informazioni afferenti al procedimento ed *RT EDENRED ITALIA S.r.l. – MBS S.r.l.* per quanto attiene al rilascio dei buoni in formato digitale in capo ai soggetti beneficiari.

Il Titolare del trattamento provvederà inoltre a nominare come Responsabile del trattamento il soggetto affidatario del servizio di erogazione dei titoli di assegnazione di *Dote Scuola*.

Limitatamente alle comunicazioni inviate alla casella istituzionale merito@regione.lombardia.it, dati anonimizzati potranno essere utilizzati per il miglioramento dei servizi.

I destinatari dei Suoi dati personali sono stati adeguatamente istruiti per poter trattare i Suoi dati personali ed assicurano il medesimo livello di sicurezza offerto dal Titolare.

I Suoi dati personali non saranno diffusi.

6. Trasferimenti di dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

I Suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

7. Tempi di conservazione.

I Suoi dati personali saranno conservati per un tempo non superiore a dieci anni dalla data di concessione del contributo, ai sensi dell'articolo 2220 del Codice Civile.

8. I diritti degli interessati.

Lei potrà esercitare, in ogni momento, ove applicabili, i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento UE 679/2016, attraverso una richiesta da inoltrare all'attenzione del Titolare del trattamento.

Tuttavia, Le specifichiamo che, in base a determinate misure legislative introdotte dal diritto nazionale, il Titolare del trattamento, in alcune circostanze, potrà limitare la portata degli obblighi e dei diritti, così come precisato dall'articolo 23 del Regolamento e dall'articolo 2-undecies del Codice Privacy.

Di seguito i diritti riconosciuti:

- diritto di accesso (articolo 15);
- diritto alla rettifica (articolo 16);
- diritto alla limitazione del trattamento (articolo 18);
- diritto di opposizione (articoli 21 e 22).

Il Titolare del trattamento potrà essere contattato all'indirizzo lavoro@pec.regione.lombardia.it oppure, a mezzo posta raccomandata, all'indirizzo Piazza Città di Lombardia, 1 – 20124 Milano, all'attenzione della Direzione generale Istruzione, Formazione, Lavoro.

9. Reclamo all'Autorità di controllo.

Qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dalla normativa vigente, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante (www.garanteprivacy.it), come previsto dall'articolo 77 del Regolamento, o di adire le opportune sedi giudiziarie, ai sensi articolo 79 del Regolamento.

10. Il Responsabile della Protezione dei Dati.

Il Titolare del trattamento ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati (RPD), che potrà essere contattato al seguente indirizzo mail: rpd@regione.lombardia.it.

11. Modifiche.

Il Titolare si riserva di aggiornare la presente informativa, anche in vista di future modifiche della normativa in materia di protezione dei dati personali.