



COMUNE DI INZAGO

Città Metropolitana di Milano

ASSESSORATO ALL'ISTRUZIONE

Verbale Riunione Commissione Mensa 13.11.2026

Alle ore 15.05 l'Assessore Sabrina Cagnardi apre i lavori della Commissione, convocata in seduta straordinaria presso gli uffici comunali di Piazza Q. di Vona, 3 e incarica Kathia Pavesi (ufficio Pubblica Istruzione) della redazione del presente verbale.

Sono presenti:

MARENGONI EMANUELA	Referente ditta SerCar
PACELLA CLARA	Docente scuola Primaria "A. Sturiale"
SALA ANNA	Rappresentante genitori scuola Infanzia "G. Rodari" e Primaria "F. Filzi"
FRASCELLA FEDERICA	Rappresentante genitori scuola Primaria "F. Filzi"
GREMIGNI CRISTINA	Rappresentante genitori scuola Primaria "F. Filzi"
CASTELLARI CARLOTTA	Rappresentante genitori scuola Primaria "F. Filzi"

Risultano assenti i seguenti membri:

RUSSO TERESA	Docente Scuola Primaria "F. Filzi"
MAHAGURUGE FERNANDO SENANI D.	Rappresentante genitori scuola Primaria "F. Filzi"

Evidenziato che la riunione straordinaria è stata convocata prioritariamente per i rappresentanti della scuola primaria F. Filzi, si dispone che i membri afferenti agli altri plessi non saranno considerati come assenti (rif. art. 3 del regolamento).

La docente Teresa Russo, impossibilitata a partecipare per motivi di salute, ha inviato una mail che sarà letta durante la riunione.

Sono, inoltre, presenti:

- per il Comune di Inzago: la Dott.ssa Monica Cardinali, responsabile del Settore Servizi Istituzionali – Servizi Sociali;
- per Ser Car: il Dott. Dario Mangili, direttore generale; la Dott.ssa Francesca Finali, responsabile dell'ufficio qualità e Chiara Pinetti, ASM responsabile del refettorio della primaria Filzi;
- per l'Istituto Comprensivo: la Dott.ssa Catia Palumbo, vicepresidente.

L'Assessore prende la parola esprimendo profondo rammarico e forte disappunto in merito alla condotta tenuta dalle due rappresentanti presenti durante il sopralluogo del 17.12.2025, nel corso del quale è stato introdotto in refettorio un termometro proveniente dall'esterno, successivamente utilizzato per misurare la temperatura dei cibi direttamente nei piatti, nonché assaggiato del pane destinato a un/a bambino/a con dieta celiaca.

Tale condotta risulta contraria a quanto stabilito dal Regolamento della Commissione Mensa che, all'art. 7, definisce le procedure e le norme igieniche da osservare durante le visite ai refettori.

Le rappresentanti interessate dichiarano che il termometro è stato utilizzato esclusivamente sulle pietanze a loro destinate e che, prima di assaggiare il pane per celiaci, hanno chiesto al bambino/a se avesse terminato il pasto e successivamente avvisato un'insergente.

Dario Mangili prende la parola e, dopo aver presentato il personale di Ser Car presente alla riunione, esprime forte rammarico per l'episodio del 17.12.2025, che ha esposto il cibo e, di conseguenza, gli utenti a un potenziale rischio di contaminazione. Comunica inoltre che Ser Car sta valutando di attivarsi nelle opportune sedi per la tutela dei propri interessi.



COMUNE DI INZAGO

Città Metropolitana di Milano

ASSESSORATO ALL'ISTRUZIONE

Mangili ricorda che il ruolo dei rappresentanti della Commissione Mensa è quello di osservare e annotare eventuali criticità sull'apposita scheda di valutazione e sottolinea come sia auspicabile che l'operato di tutti avvenga in un'ottica di collaborazione e rispetto delle regole e dei ruoli. Precisa infine che le ispezioni sono di esclusiva competenza dei tecnici di ATS.

Francesca Finali ribadisce che non è consentito introdurre nei refettori attrezzature esterne di alcun tipo, in quanto tutto il materiale utilizzato da Ser Car viene sanificato con prodotti specifici e testati, mentre tale controllo non è possibile su materiali esterni. Finali specifica inoltre che la normativa prevede che i cibi caldi siano mantenuti a una temperatura non inferiore a +65 °C fino al momento della distribuzione e che, di conseguenza, la misurazione debba essere effettuata esclusivamente dalle addette e sui carrelli di servizio. La misurazione della temperatura direttamente nel piatto non è pertanto contemplata.

L'Assessore evidenzia che, in data 26.09.2025, i tecnici di ATS hanno effettuato un sopralluogo presso il refettorio della scuola primaria Filzi e legge alcuni estratti del verbale che attestano la regolarità dell'operato e l'esito "CONFORME" dell'ispezione. In particolare, i tecnici hanno rilevato le temperature dei cibi serviti in quella giornata e visionato le schede giornaliere di registrazione delle temperature di pasti in arrivo, risultate correttamente compilate in tutti i campi previsti per l'intero mese di settembre.

Prende quindi la parola Catia Palumbo che, alla luce di quanto emerso durante la riunione, rileva una possibile mancanza di fiducia da parte di alcuni membri della Commissione. La vicepresidente afferma che, per motivi di orario di lavoro, solitamente non frequenta la mensa ma che, nelle scorse settimane, si è fermata volontariamente per monitorare alcuni comportamenti. In tali occasioni ha avuto modo di assaggiare le pietanze e riferisce che il cibo, al momento del servizio, non risultava freddo; evidenzia tuttavia che i bambini, prima di iniziare a mangiare, spesso perdono tempo parlando e giocando, causando il raffreddamento delle pietanze nel piatto.

Sottolinea inoltre che i bambini talvolta rifiutano di assaggiare i piatti, che vengono poi interamente scartati. La vicepresidente comunica infine di non aver mai ricevuto lamentele da parte delle insegnanti in merito alla qualità del cibo o a pasti serviti freddi.

L'Assessore Cagnardi dà lettura della mail inviata dalla docente Teresa Russo che, in relazione alla nuova modalità di distribuzione dei pasti, afferma che l'organizzazione attuale risulta valida dal punto di vista educativo e formativo.

Prende la parola Anna Sala, che conferma come il problema della confusione e l'ipotesi di un eventuale ritorno al piatto tris, prospettati nella riunione del 18.11.2025, siano stati superati. Riferisce tuttavia che le criticità attuali riguardano la qualità del cibo e la temperatura degli alimenti, che a suo avviso non risultano conformi. Ricorda che la presente riunione straordinaria è stata convocata a seguito del sopralluogo da lei effettuato in data 05.12.2025 e che nella scheda di rilevazione ha segnalato le seguenti criticità: pasta buona ma asciutta, pesce molto duro e difficilmente masticabile, erbe asciutte ma buone, pasta per diete celiache spezzata e scotta. Per quanto concerne le temperature dei cibi, dichiara di averle rilevate direttamente nei piatti utilizzando un termometro fornito dall'addetta di Ser Car: primo piatto 55 °C, secondo piatto 44 °C, contorno 54 °C.

Dario Mangili ribadisce che, come previsto dalla normativa, la temperatura non deve essere rilevata nei piatti ma sui carrelli di servizio, e riconosce un errore nell'operato dell'addetta mensa che ha consegnato il termometro e consentito la misurazione nel piatto. Precisa tuttavia che verranno effettuate verifiche sull'operato di quella giornata, in quanto, sebbene rilevata in modo non corretto, la temperatura del secondo piatto risulta comunque anomala.



COMUNE DI INZAGO

Città Metropolitana di Milano

ASSESSORATO ALL'ISTRUZIONE

Chiara Pinetti spiega che quotidianamente rileva e annota sulle apposite schede le temperature dei pasti sia al momento dell'arrivo sia al momento della distribuzione e che segnala tempestivamente eventuali anomalie alla propria capo area. Dichiaro inoltre di essere consapevole che la collega che ha consentito l'assaggio del pane destinato a un/a bambino/a con dieta speciale sanitaria ha commesso un errore.

A tal proposito, Emanuela Marengoni comunica che verrà convocata una riunione interna al fine di ribadire a tutte le addette le corrette procedure da seguire durante il servizio.

L'Assessore sottolinea che Ser Car non viene in alcun modo informata dei sopralluoghi effettuati dai membri della Commissione e comunica l'intenzione di modificare il regolamento, rendendolo più chiaro e stringente, al fine di evitare interpretazioni difformi e il ripetersi di episodi gravi come quello verificatosi il 17.12.2025.

Monica Cardinali ribadisce la gravità e l'illegittimità dell'azione posta in essere dalle rappresentanti il 17.12.2025, evidenziando come tale comportamento possa generare conseguenze civili e penali. Precisa inoltre che il sopralluogo richiesto per la data odierna dalle medesime rappresentanti è stato negato al fine di prevenire ulteriori comportamenti scorretti e potenziali situazioni di rischio, in attesa del chiarimento dei ruoli e delle competenze che sarebbe stato argomento della presente riunione.

L'Assessore conferma che i sopralluoghi potranno riprendere regolarmente a seguito del chiarimento odierno e invita le rappresentanti ad adottare modalità operative propositive e costruttive, sottolineando che un atteggiamento prevenuto non apporta benefici e che l'operato di tutti deve essere orientato al benessere dei bambini che usufruiscono del servizio mensa.

Anna Sala replica di non essere prevenuta e precisa che le criticità riscontrate riguardano esclusivamente la scuola primaria Filzi, dove il cibo viene trasportato, mentre durante il sopralluogo effettuato presso la scuola dell'infanzia Rodari non sono emerse anomalie.

Francesca Finali si impegna a effettuare personalmente sopralluoghi periodici presso la scuola primaria Filzi, invitando tutti al rispetto del regolamento e ribadendo che la normativa in materia di temperature dei cibi è molto chiara.

L'Assessore chiede all'ufficio di mettere a disposizione dei componenti le slide dei precedenti corsi FAD, in attesa che ATS attivi il corso per l'anno 2026. Ribadisce inoltre che nessuno desidera che i bambini mangino male o, peggio, non mangino, ma ricorda che la mensa scolastica svolge anche un ruolo educativo, finalizzato all'acquisizione di corrette abitudini alimentari e alla conoscenza e valorizzazione di tutti gli alimenti, anche quelli meno graditi.

Successivamente chiede ai rappresentanti di Ser Car di verificare il corretto funzionamento dei carrelli termici, richiesta alla quale Dario Mangili conferma che verrà dato seguito.

Al direttore di Ser Car viene chiesto di illustrare le modalità di consegna dei pasti: il cibo del primo turno arriva tra le ore 11.30 e le ore 11.45, mentre quello del secondo turno tra le ore 12.15 e le ore 12.30. Prima dell'apertura e del trasferimento nei carrelli, il cibo rimane nei contenitori termici per circa 45 minuti. L'Assessore chiede infine se sia possibile posticipare l'orario di arrivo dei pasti e Mangili si dichiara disponibile a rivedere le tempistiche.

Carlotta Castellari segnala che il recente aumento del costo del pasto a € 5,50 ha influito negativamente sulla percezione delle famiglie. L'Assessore risponde elencando le tariffe applicate in alcuni Comuni limitrofi:



COMUNE DI INZAGO

Città Metropolitana di Milano

ASSESSORATO ALL'ISTRUZIONE

- Gessate € 6,32
- Melzo € 6,58
- Basiano Masate € 5,00 (con gara d'appalto in scadenza)
- Bellinzago Lombardo € 5,85
- Cassano d'Adda € 5,34
- Gorgonzola € 6,50
- Pozzo d'Adda € 5,15 (con gara d'appalto in scadenza)

La tariffa applicata dal Comune di Inzago risulta pertanto in linea con quelle dei Comuni limitrofi e, in alcuni casi, inferiore.

L'Assessore ribadisce che l'aumento del prezzo non può in alcun modo giustificare la grave condotta tenuta il 17.12.2025 e informa che, con nota scritta, Ser Car ha diffidato il Comune di Inzago, riservandosi di richiedere eventuali danni qualora si riscontrassero problematiche di qualsiasi natura tali da arrecare pregiudizio alla salute dei consumatori. L'Amministrazione sta pertanto valutando eventuali azioni nei confronti delle rappresentanti coinvolte.

La vicepresidente comunica che condividerà con le insegnanti quanto emerso durante la riunione e ricorderà l'importanza del ruolo del docente, che durante il momento del pasto deve costituire un modello positivo per gli alunni. Precisa inoltre che chiarirà alcuni aspetti, in quanto le mamme rappresentanti riferiscono di lamentele da parte delle insegnanti sulla qualità del cibo, mentre a lei non sono mai state segnalate gravi criticità.

Clara Pacella conferma la buona qualità del cibo servito e sottolinea che, in quasi 18 anni di insegnamento, questa rappresenta una delle mense in cui ha mangiato meglio.

Alle ore 16.20 l'Assessore dichiara conclusi i lavori della riunione, confermando la condivisione delle slide, l'intenzione di procedere alla modifica del regolamento e richiedendo a Ser Car di condividere con l'ufficio le schede di rilevazione delle temperature.